

Regulamin portalu edukacyjnego IOŚ-PIB

Portal edukacyjny IOŚ-PIB (zwany dalej portalem) powstał w ramach Projektu „ClimChild – co dziecko powinno wiedzieć o zmianach klimatu” dofinansowanego ze środków Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej.

Portal jest miejscem integrującym materiały edukacyjne o tematyce ekologicznej skierowane do dzieci, młodzieży, nauczycieli, edukatorów i wszystkich zainteresowanych ochroną środowiska naturalnego.

I. Definicje

Portal edukacyjny – serwis edukacyjny IOŚ-PIB działający pod adresem: <https://edukacja.ios.edu.pl/>, strona internetowa o charakterze informacyjno- edukacyjnym wraz z platformą e-learningową dostępną po rejestracji i zalogowaniu na konto użytkownika.

Podmiot prowadzący portal - Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy (IOŚ-PIB), ul Słowicza 32, 02-170 Warszawa.

Administrator portalu - Instytut Ochrony Środowiska – Państwowy Instytut Badawczy (IOŚ-PIB), ul. Słowicza 32, 02-170 Warszawa.

Użytkownik portalu – każda osoba odwiedzająca portal edukacyjny, korzystająca z jednej lub kilku funkcji portalu.

Platforma e-learningowa – system informatyczny zintegrowany z portalem, przeznaczony do świadczenia usług e-learningowych przez użytkowników platformy, udostępniający kursy i inne materiały o charakterze e-learningowym.

Użytkownik platformy e-learningowej – zarejestrowany do platformy użytkownik, który ma dostęp do własnego konta.

Kurs e-learningowy – forma zajęć dydaktycznych prowadzonych z wykorzystaniem narzędzi, metod i technik kształcenia na odległość; opracowana na podstawie wytycznych metodologicznych i zamieszczona na platformie e-learningowej.

Certyfikat – zaświadczenie o ukończeniu kursu e-learningowego.

Regulamin – niniejszy dokument.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z informacji i materiałów oferowanych na portalu edukacyjnym IOŚ-PIB.
2. Użytkownik, korzystając z usług i treści dostępnych na platformie, wyraża zgodę na postanowienia niniejszego regulaminu.
3. Podmiotem oferującym usługi i treści na platformie edukacyjnej jest:
Instytut Ochrony Środowiska - Państwowy Instytut Badawczy, ul. Słowicza 32, 02-170 Warszawa, zwany dalej Podmiotem prowadzącym portal.
4. Adres korespondencyjny Podmiotu prowadzącego portal to:
Instytut Ochrony Środowiska - Państwowy Instytut Badawczy, Dział Komunikacji i Edukacji, ul. Słowicza 32, 02-170 Warszawa, e-mail: portaledukacja@ios.edu.pl
5. Określa się podstawowe wymagania techniczne do korzystania z usługi:
 - a. posiadanie urządzenia umożliwiającego dostęp do Internetu,
 - b. zainstalowanie na urządzeniu, o którym mowa w pkt. a. aktualnej wersji przeglądarki internetowej, np. Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera, Safari,
 - c. włączona obsługa ciasteczek (ang. cookies) w przeglądarce internetowej,
 - d. dodatkowo dla użytkowników platformy e-learningowej oraz newslettera – posiadanie konta poczty elektronicznej.

III. Konto użytkownika platformy e-learningowej

1. Użytkownicy portalu mają możliwość założenia bezpłatnego konta pozwalającego na indywidualny dostęp do treści udostępnianych na platformie e-learningowej.
2. Dostęp do konta możliwy jest przy użyciu przeglądarki WWW pod adresem:
<https://kursy.ios.edu.pl/login/index.php>
3. Konto na platformie e-learningowej można założyć na 2 sposoby:
 - a. Osoby, które ukończyły 16 rok życia korzystają z pełnego formularza rejestracyjnego składającego się z pól informacyjnych do uzupełnienia oraz z checkboxów ze zgodami RODO,
 - b. dzieci i młodzież poniżej 16 roku życia wypełniają formularz skrócony wraz z opiekunem prawnym, który wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych swojego dziecka.
4. Aby konto zostało założone, wymagane jest podanie następujących danych:
 - a. w przypadku osób od 16 roku życia:
 - imię i nazwisko,
 - e-mail,
 - województwo,
 - grupa zawodowa,
 - instytucja/organizacja,
 - hasło,

- b. w przypadku dzieci i młodzieży poniżej 16 roku życia:
 - nazwa użytkownika,
 - hasło,
 - grupa wiekowa.
5. Użytkownik zobowiązuje się podać prawdziwe dane podczas rejestracji do platformy e-learningowej.
6. Rejestrując się na platformę e-learningową, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie jego postanowienia.
7. Użytkownik zobowiązany jest chronić dane logowania do swojego konta z należytą starannością, w sposób uniemożliwiający ich użycie przez osoby trzecie.
8. Jeśli użytkownik zapomni hasła do platformy, może skorzystać z opcji „Nie pamiętam hasła” dostępnej na stronie: <https://kursy.ios.edu.pl/login/index.php>.
Użytkownik poniżej 16 roku życia wysyła prośbę o odzyskanie hasła na adres e-mail: portaledukacja@ios.edu.pl.
9. Użytkownik (zarówno dorosły, jak i dziecko poniżej 16 roku życia) zalogowany do platformy e-learningowej ma dostęp do swojego profilu, gdzie może:
 - a. edytować imię, nazwisko, adres e-mail, telefon,
 - b. dokonać zmiany hasła do platformy,
 - c. pobrać certyfikat ukończenia kursu e-learningowego,
 - d. zmienić awatar,
 - e. zweryfikować zdobyte odznaki,
 - f. zapisać się do newslettera lub anulować zapis,
 - g. usunąć konto.
10. Po zalogowaniu do platformy użytkownik widzi stronę startową, która zawiera:
 - a. informację o postępie w realizacji kursów,
 - b. przycisk umożliwiający kontynuację ostatnio otwartego kursu,
 - c. listę kursów, do których jest zapisany wraz z ich statusem,
 - d. ścieżki szkoleniowe, do których jest zapisany wraz z ich statusem,
 - e. certyfikaty ukończonych kursów.

IV. Korzystanie z portalu

1. Portal prezentuje ofertę edukacyjną IOŚ-PIB.
 - a. Zasoby udostępniane w portalu umożliwiają poszerzenie wiedzy, zdobycie kompetencji oraz wykorzystanie narzędzi edukacyjnych w obszarach związanych z ochroną środowiska przyrodniczego.
 - b. Portal zawiera:
 - aktualności edukacyjne,
 - bazę wiedzy gromadzącą ogólnodostępne materiały o tematyce ekologicznej,
 - platformę e-learningową z kursami i materiałami dostępnymi po zalogowaniu.
 - c. Materiały edukacyjne zostały skatalogowane i posortowane:

- z podziałem na grupy docelowe (dzieci i młodzież, dorośli),
 - wg bloków tematycznych.
- d. Baza wiedzy zawiera wyszukiwarkę oraz umożliwia przefiltrowanie dostępnych materiałów wg: kategorii tematycznych, typu publikacji, grupy docelowej, tagów.
- a. Na platformie e-learningowej znajdują się:
- kursy dla dzieci i młodzieży,
 - kursy dla dorosłych,
 - baza wiedzy z informacjami udostępnionymi dla wybranych grup docelowych,
 - raporty pozwalające na weryfikację statusu kursów użytkownika,
 - moduł wiadomości umożliwiający komunikację pomiędzy użytkownikami (kursantami) a prowadzącymi (o ile kurs ma prowadzącego) oraz pomiędzy samymi kursantami.
- b. Użytkownik platformy e-learningowej widzi kursy oraz materiały zawarte w bazie wiedzy, do których nadano mu dostęp.
- c. Użytkownik platformy e-learningowej po odbyciu kursu e-learningowego może zostać poproszony o ocenę kursu, tj. wypełnienie formularza ewaluacji.
- d. Administrator platformy e-learningowej ma prawo ustawić wypełnienie ewaluacji jako warunek otrzymania certyfikatu potwierdzającego ukończenie kursu.
- e. Dostęp do danych użytkowników uczestniczących w ewaluacji mają wyłącznie administratorzy platformy e-learningowej.
- f. Niektóre kursy lub ścieżki szkoleniowe mogą wymagać podania kodu dostępu. Rejestracja z kodem dotyczy wyłącznie rejestracji ograniczonej i jest ściśle powiązana z projektem, w ramach którego kurs lub ścieżka szkoleniowa jest realizowana.
- g. Korzystanie z platformy e-learningowej jest bezpłatne.
2. Użytkownicy portalu edukacyjnego, którzy chcą otrzymywać informacje w szczególności o wydarzeniach i nowych artykułach, mają możliwość zapisania się do newslettera.
- a. Do newslettera można zapisać się:
- podając adres-email na stronie głównej portalu w sekcji NEWSLETTER lub
 - poprzez przycisk ZAPISZ SIĘ znajdujący się w profilu użytkownika platformy e-learningowej.
- b. Subskrybentem newslettera jest osoba, która zapisała się do niego poprzez portal edukacyjny lub platformę e-learningową.
- c. Subskrypcja newslettera jest bezpłatna.
- d. Rejestrując się do newslettera, Użytkownik zgadza się na przetwarzanie swoich danych osobowych przez IOŚ-PIB z siedzibą przy ul. Słowiczej 32 w Warszawie (02-170), zgodnie z niniejszym Regulaminem, w celu uzyskania dostępu do zawartości i funkcji portalu, otrzymywania informacji związanych z portalem oraz obsługi i sprawozdawczości, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.).

- e. Subskrybent może dodatkowo wyrazić zgodę na:
- otrzymywanie informacji handlowej oraz marketingowej w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2002.144.1204) na temat płatnej oferty (w tym m.in. oferty szkoleniowej, wydawniczej),
 - przesyłanie informacji o działaniach podejmowanych przez IOŚ-PIB w ramach działalności statutowej oraz realizowanych projektów.
- f. Newsletter wysyłany jest raz w miesiącu.
- g. Użytkownik może wypisać się z newslettera, korzystając z opcji:
- „Wypisz mnie z Newslettera” - znajdującej się w wiadomości mailowej zawierającej newsletter,
 - „Anuluj zapis” - znajdującej się w profilu użytkownika na platformie e-learningowej.

V. Prawa autorskie

1. Prawa do portalu oraz jego wszystkich elementów (w tym oprogramowania, układu funkcjonalnego, elementów graficznych, baz danych i utworów prezentowanych w ramach Portalu), za wyjątkiem treści pochodzących od i rozpowszechnianych przez użytkowników Portalu, należą do Podmiotu prowadzącego portal i podlegają ochronie prawnej.
2. Materiały edukacyjne oraz kursy opracowane przez IOŚ-PIB są objęte prawami autorskimi.
3. Wykorzystywanie ww. materiałów w celach komercyjnych jest zabronione.
4. Korzystanie z utworów jest nieodpłatne, bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu w całości lub części, dowolną techniką, na dowolnych nośnikach.
5. W zakresie rozpowszechniania utworów dozwolone jest publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu lub jego części w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, a także użyczanie oryginału albo egzemplarzy, na których utwór utrwalono w całości lub w części, pod warunkiem umieszczenia informacji wskazującej, że prawa autorskie należą do IOŚ-PIB.

VI. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są na podstawie zgody, przy czym ich podanie jest niezbędne do korzystania z platformy e-learningowej oraz otrzymywania newslettera.
2. Użytkownik portalu może kierować pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania jego danych osobowych do Inspektora Ochrony Danych w IOŚ-PIB za pomocą adresu e-mail:

iodo@ios.edu.pl lub pocztą na adres: IOŚ-PIB, Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Słowicza 32, 02-170 Warszawa.

3. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

VII. Odpowiedzialność Podmiotu prowadzącego portal

1. Podmiot prowadzący portal doloży wszelkich starań w celu zapewnienia poprawnego działania portalu oraz może udzielić użytkownikowi pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z korzystaniem z konta, jednakże zastrzega, iż nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z wadliwego funkcjonowania portalu.
2. Podmiot prowadzący portal nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. skutki wejścia w posiadanie loginu, hasła lub innych danych do logowania Użytkownika przez osoby trzecie,
 - b. przerwy w funkcjonowaniu portalu zaistniałe z przyczyn niezależnych od Podmiotu prowadzącego portal, a w szczególności z przyczyn technicznych ani z przyczyn zależnych od Podmiotu prowadzącego portal takich jak konserwacja, wymiana sprzętu, przegląd ani też z przyczyn spowodowanych siłą wyższą,
 - c. wszelkie szkody, w tym w szczególności utratę danych spowodowaną awarią techniczną.
3. Podmiot prowadzący portal zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta użytkownika, jeżeli uzna to za uzasadnione, np. w przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, uzasadnionego podejrzenia posługiwania się fałszywymi danymi.
4. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu okresowego zawieszenia funkcjonowania konta albo jego zamknięcia.
5. W przypadku treści umieszczanych przez użytkowników platformy, zakazuje się umieszczania treści niezgodnych z prawem, naruszających zasady współżycia społecznego i dobre obyczaje.
6. W przypadku zauważenia niewłaściwego działania platformy, użytkownik powinien powiadomić o tym fakcie Administratora (e-mail: portaledukacja@ios.edu.pl), w miarę możliwości załączając zrzuty ekranowe i inne istotne informacje mogące pomóc w usunięciu przyczyny błędu.
7. Podmiot prowadzący portal nie identyfikuje szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
8. Podmiot prowadzący portal przedstawia aktualne informacje o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca (tzw. cookies) po załadowaniu strony portalu.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego regulaminu należy interpretować i stosować w oparciu o przepisy obowiązującego prawa.
2. Wszelkie uwagi i zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego regulaminu prosimy przysyłać na adres: portaledukacja@ios.edu.pl
3. Podmiot prowadzący portal zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Wprowadzenie zmian nie wymaga zgody Użytkownika.
4. W związku z nieodpłatnością dostarczania treści nie przewiduje się postępowania reklamacyjnego.
5. Wszelkie zmiany stają się obowiązujące w momencie opublikowania ich na stronach portalu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu portalu edukacyjnego IOŚ-PIB

Klauzula informacyjna

dla użytkowników portalu edukacyjnego IOŚ-PIB dostępnego pod adresem

<https://edukacja.ios.edu.pl/>

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.5.2016, str. 1-88) – dalej „RODO” – informuje się co następuje:

I.

Administratorami Państwa danych osobowych jest:

Instytut Ochrony Środowiska-Państwowy Instytut Badawczy (IOŚ-PIB) z siedzibą w Warszawie (02-170), ul. Słowicza 32.

II.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych w IOŚ-PIB: iodo@ios.edu.pl

III.

Podanie danych jest niezbędne w celu rejestracji uczestnika do platformy e-learningowej IOŚ-PIB i/lub do newslettera portalu edukacyjnego IOŚ-PIB.

III.

Dane osobowe użytkowników portalu edukacyjnego przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit a) RODO – osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów.

Dane osobowe użytkowników portalu edukacyjnego przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO – usprawiedliwiony cel administratora danych osobowych - w zakresie, w jakim administrator zaprasza do korzystania z zasobów platformy e-learningowej.

Jeżeli nie wyrażacie Państwo zgody, prosimy o kontakt z Inspektorem Danych Osobowych i wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, co pozostaje jednak bez wpływu na legalność przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.

W sytuacji, gdy dane osobowe nie zostaną przez Państwa podane, nie założą Państwo konta na platformie e-learningowej IOŚ-PIB.

IV.

Administrator będzie przetwarzał następujące Państwa dane:

- w przypadku rejestracji do newslettera: adres e-mail
- w przypadku rejestracji do platformy e-learningowej osób powyżej 16 roku życia: imię, nazwisko, adres e-mail, województwo, grupa zawodowa, instytucja/organizacja, opcjonalnie: kod pocztowy, telefon,
- w przypadku rejestracji do platformy e-learningowej osób poniżej 16 roku życia: nazwa użytkownika (o ile zawiera informację identyfikującą użytkownika), grupa wiekowa oraz – o ile zostaną podane w profilu użytkownika po zalogowaniu: imię, nazwisko, adres e-mail, telefon,
- administrator może przetwarzać również adres IP w zakresie, w jakim umożliwia on (i jeżeli umożliwi) identyfikację osoby fizycznej.

V.

Prawnie uzasadnione cele administratora: zaproszenie do zarejestrowania się do portalu edukacyjnego w charakterze użytkownika lub do newslettera w charakterze subskrybenta jest w interesie zarówno ADO jak i danej osoby, która uzyskuje dostęp do informacji, materiałów edukacyjnych i kursów e-learningowych.

VI.

Państwa dane osobowe mogą być również przetwarzane przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w zakresie danych przekazanych przez Beneficjenta (IOŚ-PIB) oraz danych, które mogą być przetwarzane w związku z kontrolą instytucji finansującej Projekt, przez upoważnionych pracowników.

Do danych osobowych mogą mieć dostęp podmioty zewnętrzne dostarczające i wspierające systemy informatyczne administratora, podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością administratora, podwykonawców, np. firmy księgowe, prawnicze oraz informatyczne, dostawców oprogramowania - w ramach realizacji ich obowiązków wynikających z łączącej IOŚ-PIB Umowy: przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych.

W szczególności dane mogą być przetwarzane przez Wykonawcę portalu edukacyjnego na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartej 12.06.2023 r. pomiędzy IOŚ-PIB a firmą Smart Education International Sp. z o.o.

Dane osobowe będą udostępniane tylko w zakresie, w którym będzie to całkowicie niezbędne w związku z zawartą Umową.

VII.

Administrator informuje, że Państwa dane nie będą przekazywane do Państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej, w myśl przepisu art. 13 ust. 1 lit f RODO

VIII.

Dane będą przetwarzane do czasu, gdy Użytkownik usunie swoje konto i/lub prześle żądanie usunięcia danych osobowych, o których mowa w pkt. IV. Pozostaje to bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

IX.

Przysługuje Państwu prawo do:

1. Dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii oraz prawo do sprostowania (poprawiania), usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych.
2. Cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – jeśli wyrazicie Państwo zgodę na informowanie o przyszłych wydarzeniach.
3. Wniesienia skargi do organu nadzorczego, gdy uzna, iż przetwarzanie tych danych osobowych narusza przepisy RODO.

X.

Administrator informuje, że w zakresie Państwa danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania, o których mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.